

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Forlaget 4. til venstre nimmt Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte (VISA, Mastercard, Discover und American Express) via PayPal oder Yourpay entgegen. Der Betrag wird erst von Ihrem Konto abgezogen wenn die Ware abgeschickt worden ist.

Alle Beträge sind in Euro und inklusive 25% dänischer Mehrwertsteuer und die Zahlung erfolgt in Euro.

Forlaget 4. til venstre ist nicht zuständig für die Zahlungsinformationen selber, da der Datenaustausch direkt zwischen Ihnen als Käufer und PayPal/Yourpay von statten geht. PayPal/Yourpay verschlüsselt alle Kreditkartendaten mit SSL-Protokoll. Das bedeutet, dass kein Außenstehender Ihre Kreditkartennummer oder andere Informationen während der Transaktion mit PayPal/Yourpay lesen kann.

## Lieferung

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5-10 Werktage. Sie bekommen eine e-Mail von uns wenn Ihre Bestellung vom Verlag abgeschickt wird.

Forlaget 4. til venstre schickt die Ware mit der Post und kann nicht für Verspätungen von Seiten der Post zur Rechenschaft gezogen werden. Bei Lieferverzug schickt der Verlag kostenfrei eine Ersatzware.

Die Liefergebühr beträgt Euro 4 pro Bestellung.

## Lieferung von E-Books

E-Books werden per e-Mail geliefert, die ein Link zum Download enthalten. Wenn das Buch nicht binnen einer Stunde im Posteingang gelandet ist, bitten wir Sie erst einmal Ihren Spamordner zu überprüfen. Sie erhalten erst eine Bestellungsbestätigung per e-Mail, und danach eine extra e-Mail, die einen Link beinhaltet, wo Sie Ihr Produkt herunterladen können.

## Stornierung

Ihr Kauf unterliegt dem internationalen Handelsrecht. Das bedeutet, dass Sie situationsabhängig entweder eine Mangelware repariert, umgetauscht, Ihr Geld zurück oder einen Preisnachlass erhalten können. Die Beschwerde muss gerechtfertigt sein und darf nicht in Folge einer fehlerhaften Nutzung zu Stande gekommen sein.

Die Beschwerde muss rechtzeitig nach dem Entdecken des Mangels geschehen. Wir

empfehlen, dass die Mangelhebung unverzüglich passiert, und gerne binnen eines Monats nachdem der Fehler entdeckt wurde.

## **Rücksendung einer Mangelware**

Mangelhebung und die Lieferverzugsansmeldung geschieht per Mail an [kontakt@4tilvenstre.dk](mailto:kontakt@4tilvenstre.dk), wo Sie so detailliert wie möglich das Problem beschreiben. Sie erhalten situationsbedingte Instruktionen zum weiteren Verlauf.

Wenn Sie Ihre Ware zurückschicken wollen, nutzen Sie bitte die folgende Adresse:

Forlaget 4. til venstre  
Toldbodgade 1  
DK-3790 Hasle

Der Verlag kommt nicht für das Rücksendeporto auf. Sie können auch stornieren, indem Sie die Annahme verweigern oder die Ware persönlich bei uns einliefern. Die Sachbearbeitung kann durch ausgiebige Informationen über die Bestellung, Kopie der im Voraus verlaufenden Korrespondenz oder ähnliches beschleunigt werden.

Forlaget 4. til venstre beansprucht eine faire, aber handelsübliche Bearbeitungsgebühr.

## **Rückerstattung**

Bei vereinbarten Preisnachlässen, zurückgeschickter Ware oder schon bezahlter Ware, die abbestellt wird, wird eine ganze oder teilweise Rückzahlung erfolgen. Die Rückerstattung geschieht in der Regel auf die gleiche Weise wie die Ware bezahlt wurde.

## **Rückgaberecht**

Sie können ohne Begründung Ihre Bestellung binnen 14 Tagen stornieren, beginnend von dem Tag der Warenannahme. Binnen dieser 14 Tage muss mit uns Kontakt aufgenommen werden, damit Ihr Rückgaberecht gültig ist. Danach haben Sie 14 Tage Zeit, um das Buch zu uns zurückzuschicken.

Wenn die Ware bei uns eingetroffen ist und begutachtet wurde, wird der Kaufpreis binnen weniger Tage zurückerstattet.

Wenn Sie ein E-Book kaufen, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie beim Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, dass das Rückgaberecht erlischt, sobald auf den Link geklickt wird und der Download begonnen hat. Wenn der Link nicht angeklickt wurde, wird 30 Tage Rückgaberecht gewährt.

## Stornierungsvorgehensweise

Als allererstes müssen Sie uns darauf aufmerksam machen, dass Sie Ihr Rückgaberecht nutzen wollen. Das können Sie per Mail an [kontakt@4tilvenstre.dk](mailto:kontakt@4tilvenstre.dk) tun.

Sie können auch unser Standardformular benutzen (kann auf <https://www.dasgranitgrab.de/agb/> heruntergeladen werden) und an uns schicken. Das erleichtert die Sachbearbeitung.

Beachten Sie bitte, dass

- beim Stornieren die Ware im wesentlichen im gleichen Zustand wie bei der Annahme sein muss
- der Rückversand auf Ihre Kosten geht

## Der Zustand der Ware

Sie haften nur für eine eventuelle Minderung des Warenwertes, wenn es durch fahrlässiges Handeln ihrerseits geschehen ist. Eine Prüfung der Ware auf Ihre korrekte Funktion wird gewährleistet. Mit anderen Worten können Sie in dem Buch blättern, als wären Sie in einem Geschäft, ohne dass Ihr Rückgaberecht erlischt.

Wenn das zurückgesandte Buch Verschleiß oder Mängel aufweist, die eine normale Prüfung des Zustandes übersteigen, wird die Rückerstattung ganz oder teilweise beeinträchtigt. Im Klartext bedeutet es, dass Sie im Buch blättern dürfen, nicht aber im Buch gelesen haben dürfen.

Beim Rückversand muss die Ware in der Originalverpackung und angemessen verpackt sein.

## Cookies

Beim Besuchen der Site [dasgranitgrab.de](http://dasgranitgrab.de) akzeptieren Sie, dass wir Cookies benutzen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer zwischengespeichert wird, um Ihr Nutzungsverhalten während des Besuchs besser erfassen zu können. Ein Cookie ist kein ausführbares Programm und beinhaltet keinen Virus. Bitte lesen Sie mehr [hier](#).

## Datenschutzerklärung

Wenn Sie Bücher in unserem Online-Shop kaufen, speichern wir alle relevanten Informationen 5 Jahre lang. Diese werden auf unserer sicheren Webseite gespeichert und sind nur autorisierten Mitarbeitern zugänglich. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche

Informationen weitergegeben, verkauft oder Dritten zugänglich gemacht.

Die Informationen, die wir beim Kauf in unserem Online-Shop erhalten (Name, Adresse, Telefonnummer und Email) werden nur zur Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet. Diese persönlichen Daten werden verschlüsselt zwischen Ihrem Computer und unserer Webseite übermittelt.

Aus Sicherheitsgründen speichern wir keine Kreditkartendaten auf unserem Server. Nur während des tatsächlichen Zahlungsprozesses müssen wir bis zu einem gewissen Grad Finanzinformationen an unseren Kreditkartendienstleister übermitteln. Dies erfolgt über eine verschlüsselte SSL Verbindung und nur Paypal/Yourpay kann diese Daten lesen.

Wenn Sie uns kontaktieren können Sie jederzeit Einsicht in die Informationen erhalten, die wir gespeichert haben. Und wenn Sie uns dazu auffordern, werden wir alle gespeicherten Informationen löschen. Persönliche Informationen werden unverschlüsselt gespeichert.

Ihre Email-Adresse wird zusätzlich von ihrem Email-Provider gespeichert, solange Sie für den Bezug des Newsletters von Pernille Boelskov eingetragen sind. Sie können diesen jederzeit über den Link in den Emails, die Sie erhalten, abbestellen.

## Standard Stornierungsformular

(dieses Formular nur ausfüllen, wenn Sie Ihr Rückgaberecht nutzen)

An Forlaget 4. til venstre Toldbodgade 1 DK-3790 Hasle <a href="mailto:kontakt@4tilvenstre.dk">kontakt@4tilvenstre.dk</a>	
Ich berufe mich hiermit auf mein Rückgaberecht in Verbindung mit meinem Kaufvertrag von folgenden Waren:	
Bestellungsdatum:	Annahmedatum:
Käufer:	Adresse des Käufers:
Unterschrift des Käufers	
Datum:	

(Diese AGB sind am 11.04.2017 auf den neuesten Stand gebracht worden)